

WARUNKI GWARANCJI

Gwarancja dotyczy pomp ciepła Hitachi zakupionych w Polsce, poprzez autoryzowanych dystrybutorów Hitachi. Karta gwarancyjna jest ważna na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Obowiązki GWARANTA wynikające z niniejszej gwarancji wykonuje sprzedawca wymieniony poniżej. Należy bezwzględnie zachować dowód zakupu produktu wydany przez sprzedawcę.

Definicje użyte w Ogólnych Warunkach Gwarancji:

GWARANT (SPRZEDAWCA): Autoryzowany dystrybutor/installator wyszczególniony w pozycji „Dane sprzedawcy”

UPRAWNIONY Z GWARANCJI: osoba fizyczna, prawna lub inny podmiot który zakupił urządzenie bezpośrednio od GWARANTA;

PRODUCENT/EXPORTER: Johnson Controls-Hitachi Air Conditioning Spain, S.A.U., Ronda Shimizu, 1 - Políg. Ind. Can Torrella08233 Vacarisses (Barcelona) Spain / Johnson Controls Hitachi Air Conditioning Europe SAS – Italy Branch, 20092 Cinisello Balsamo – MI, Via Milanese 124.

DYSTRYBUTOR: Autoryzowany dystrybutor urządzeń HITACHI w Polsce będący przedstawicielem PRODUCENTA i posiadający prawo do reprezentowania PRODUCENTA w Polsce.

URZĄDZENIA: maszyny, urządzenia dostarczone przez GWARANTA na podstawie odrębnej umowy objęte niniejszą gwarancją;

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza gwarancja jakości obejmuje wyłącznie produkt. Gwarancja jakości nie obejmuje instalacji czynnika chłodniczego, skroplin, zasilania i sterowania jak również innych usług wykonywanych przez instalatora. GWARANT zapewnia, że urządzenie jest wolne od wad materiałowych i produkcyjnych w zakresie normalnego użycia i w okresie obowiązywania niniejszej gwarancji. GWARANT zaświadcza, że urządzenie w chwili wydania UPRAWNIONEMU Z GWARANCJI jest zdolne do wykonywania funkcji wynikających z cech urządzenia opisanych w dokumentacji. GWARANT oświadcza, że udziela gwarancji na wady powstałe z przyczyn tkwiących w urządzeniu.
2. Okres obowiązywania udzielonej gwarancji, rozpoczynającej się w dniu wystawienia przez GWARANTA faktury wynosi 36 miesięcy od daty sprzedaży.
3. Gwarancja obowiązuje pod warunkiem, że montażu i uruchomienia urządzenia dokonał podmiot certyfikowany przez DYSTRYBUTORA.
4. Warunkiem utrzymania ochrony gwarancyjnej jest wykonanie 2 razy w roku przeglądów konserwacyjnych, do dokonania których uprawnione są wyłącznie:
 - a. wskazany w karcie gwarancyjnej sprzedawca lub instalator;
 - b. wskazany przez DYSTRYBUTORA autoryzowany serwis.
5. Przeglądy konserwacyjne nie obejmują czynności eksploatacyjnych wynikających z obowiązków użytkownika określonych w instrukcji obsługi produktu.
6. Przeglądy konserwacyjne są w całości odpłatne, a ich koszt wynika z cennika sprzedawcy/installatora/serwisu. Przeglądy te powinny być dokonywane co 5-7 miesięcy jeżeli warunki w jakich pracuje urządzenie (np. duże pylenie z drzew, emisja pyłów itp.) nie wymaga zwiększenia częstotliwości. Brak zlecenia GWARANTOWI lub certyfikowanemu przez DYSTRYBUTORA podmiotowi przez UPRAWNIONEGO Z GWARANCJI przeprowadzenia przeglądu konserwacyjnego lub brak umożliwienia jego dokonania GWARANTOWI lub certyfikowanemu przez DYSTRYBUTORA podmiotowi, w wyżej wskazanych terminach, skutkować będzie utratą (wygaśnięciem) gwarancji.
7. W okresie gwarancyjnym GWARANT bezpłatnie usunie wady materiałowe i produkcyjne ujawnione w urządzeniu.
8. GWARANT według własnego wyboru będzie decydował czy usunąć wadę (dokonać naprawy), czy też dostarczyć rzecz wolną od wad. Wadliwe części urządzenia/urządzenie wymienione przez GWARANTA w ramach realizacji obowiązków gwarancyjnych na wolne od wad, stają się własnością GWARANTA, chyba że PRODUCENT zażąda ich zwrotu w ramach przeprowadzenia czynności weryfikujących zasadność gwarancji. Na wymienione przez GWARANTA, części/urządzenie wolne od wad, GWARANT udziela gwarancji na okres 6 miesięcy licząc od dnia ich wymiany lub na pozostały okres obowiązywania gwarancji, jeżeli przekracza on 6 miesięcy.
9. GWARANT zastrzega sobie prawo obciążenia UPRAWNIONEGO Z GWARANCJI kosztami wynikłymi z przeprowadzonych przez GWARANTA w wyniku zgłoszenia rzekomych wad czynności, w szczególności kosztami ekspertyz, dojazdów, transportu, jeżeli okaże się, że urządzenie nie posiada wad lub też za wady te nie odpowiada GWARANT, np. powstały one wskutek niewłaściwego użytkowania urządzenia lub instalacji do której urządzenie jest przyłączone.
10. Warunkiem skorzystania przez kupującego z uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji jakości jest posiadanie:
 - a. oryginału dowodu zakupu produktu,
 - b. oryginału wypełnionej karty gwarancyjnej.
11. Wypełniona karta gwarancyjna powinna zawierać, w szczególności następujące informacje:
 - a. zestawienie produktów wraz z numerami seryjnymi poszczególnych produktów,
 - b. dane oraz pieczęć sprzedawcy,
 - c. pieczęć firmy dystrybucyjnej,
 - d. dane oraz pieczęć instalatora,
 - e. dane kupującego,
 - f. datę sprzedaży produktu,
 - g. datę uruchomienia produktu,

- h. o przeglądach konserwacyjnych – jeżeli takie zostały wykonane, ze wskazaniem: danych podmiotu, który ich dokonał, daty przeprowadzenia i zakresu czynności.
12. Do dokonania jakichkolwiek wpisów w karcie gwarancyjnej uprawnione są wyłącznie podmioty określone w ust. 4. Podmiot określony w ust. 4 jest uprawniony do odmowy uznania roszczenia wynikającego z gwarancji jakości zgłoszonego przez kupującego, jeżeli podmiot ten stwierdzi, że karta gwarancyjna zawiera wpisy dokonane przez podmiot nieuprawniony.

II. Obowiązki UPRAWNIONEGO Z GWARANCJI

1. Urządzenie powinno być użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem oraz z zachowaniem warunków zawartych w dokumentacji.
2. UPRAWNIONY Z GWARANCJI obowiązany jest przestrzegać zasad obsługi zawartych w dokumentacji oraz użytkować urządzenie zgodnie z zaleceniami w niej wskazanymi.
3. UPRAWNIONY Z GWARANCJI zobowiązany jest do pisemnego zgłoszenia GWARANTOWI wady urządzenia niezwłocznie, nie później niż w przeciągu 24 godzin, od ich ujawnienia. Po ujawnieniu się wady UPRAWNIONY Z GWARANCJI zaprzestanie użytkowania urządzenia, którego zgłoszone wady dotyczą, chyba że GWARANT postanowi inaczej.
4. UPRAWNIONY Z GWARANCJI jest zobowiązany do udostępnienia GWARANTOWI urządzenia, którego zgłoszone wady dotyczą, umożliwienia GWARANTOWI przeprowadzenia ekspertyz zgłoszonych wad, a także do wykonywania zaleceń GWARANTA mających na celu umożliwienie GWARANTOWI wykonywanie obowiązków gwarancyjnych.
5. GWARANT zobowiązuje się do podjęcia czynności gwarancyjnych w możliwie najkrótszym terminie. W szczególnych przypadkach, usunięcie wad może nastąpić w późniejszym terminie wskazanym przez GWARANTA m.in. w przypadku konieczności dostawy części zamiennych z zagranicy.
6. Warunkiem realizacji zobowiązań gwarancyjnych przez GWARANTA jest okazanie przez UPRAWNIONEGO Z GWARANCJI w chwili zgłoszenia kopii dokumentów z punktu I.10.
7. UPRAWNIONY Z GWARANCJI będzie zgłaszał wady urządzenia drogą określoną w umowie sprzedaży (w przypadku jej zawarcia).
8. Wszelkie naprawy w okresie gwarancji mogą być wykonywane jedynie przez GWARANTA oraz podmioty certyfikowane przez DYSTRYBUTORA.

III. Ograniczenia gwarancji

1. Gwarancja nie obejmuje braku prawidłowego działania oraz uszkodzeń urządzenia powstałych wskutek:
 - a. nieprawidłowego montażu, niezgodnego z instrukcją instalacji oraz instrukcją obsługi,
 - b. podłączenia urządzenia do sieci o parametrach zasilania niezgodnymi z dokumentacją, podłączenia do niesprawnej sieci dostarczającej/odbierającej media lub wykonanej niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub do niesprawnych innych

- urządzeń lub instalacji,
 - c. nieprawidłowego lub niedozwolonego podłączania do urządzenia innych urządzeń lub instalacji, w szczególności w sposób sprzeczny z dokumentacją lub niedozwolony z uwagi na parametry urządzenia,
 - d. niewłaściwego użytkowania lub nadużywania urządzenia, niedbałości użytkownika lub stosowania i użytkowania produktu niezgodnie z instrukcją obsługi, albo przepisami bezpieczeństwa, jak również stosowania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. filtrów),
 - e. uszkodzeń mechanicznych,
 - f. dokonywania bez zgody GWARANTA przeróbek, zmian konfiguracji, zmian konstrukcyjnych lub zmian struktury urządzenia oraz gdy UPRAWNIONY Z GWARANCJI lub inne osoby nieupoważnione przez GWARANTA przeprowadzały rekonfiguracje, naprawy, zmiany konstrukcyjne, przeróbki, regulacje lub w jakikolwiek sposób ingerowały w urządzenie,
 - g. dokonywania bez zgody GWARANTA ingerencji lub napraw urządzenia,
 - h. naturalnego zużycia się elementów,
 - i. wypadków losowych i siły wyższej,
 - j. wprowadzenia przez UPRAWNIONEGO Z GWARANCJI zmian w oprogramowaniu współpracującym z urządzeniem będącym przedmiotem niniejszej gwarancji.
2. Ponadto gwarancja nie obejmuje roszczeń, jakie UPRAWNIONY Z GWARANCJI może mieć w związku z faktem, że dostarczone urządzenie nie realizuje funkcji niestandardowych.
 3. Gwarancją nie jest objęte urządzenie jeżeli:
 - a. karta gwarancyjna jest wypełniona nieprawidłowo (niezgodność danych w dokumencie z danymi urządzenia), albo jest ona nieczytelna,
 - b. podmioty nieuprawnione dokonały naniesienia poprawek lub skreśleń w Karcie Gwarancyjnej lub jest ona zamazana, albo zniszczona,
 - c. montaż albo uruchomienie zostało wykonane przez podmiot, który nie posiada aktualnej certyfikacji DYSTRYBUTORA,
 - d. brak jest numerów seryjnych na urządzeniu, albo są one zniszczone / nieczytelne.
 4. Gwarancja nie obejmuje transportu i przechowywania urządzenia przez UPRAWNIONEGO Z GWARANCJI.
 5. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek zdarzenia (działania) lub zdarzeń (działań) opisanych w ust. III, następuje utrata uprawnień z tytułu niniejszej gwarancji na urządzenie, w związku z czym GWARANTOWI przysługuje prawo do odmowy dokonania bezpłatnych napraw/wymian uszkodzonych elementów na warunkach wyżej opisanych. UPRAWNIONEMU Z GWARANCJI nie przysługują z tego tytułu jakiegokolwiek roszczenia w stosunku do GWARANTA. GWARANT nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek stratę lub szkodę wynikającą z roszczenia jakiejkolwiek osoby wobec UPRAWNIONEGO Z GWARANCJI, ani za żadne utracone zyski, utraconą działalność, straty gospodarcze lub inne straty wynikowe lub szkody poniesione przez UPRAWNIONEGO Z GWARANCJI bezpośrednio lub pośrednio.